
ANNEXE 6

CONTACTS

MATRICE DE CONTACTS

Opérateur d'Immeuble

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

Interlocuteurs contrat

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
	Niveau 1	Laurence Abitbol-Danquigny 06 15 73 72 13 laurence.abitbol-danquigny@sfr-ftth.com	
	Escalade niveau 2	Mehdi MAZER mehdi.mazer@xp fibre.com	

Guichet de support à la mise en production des PM

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	deploiement-sfrftth@sfr-ftth.com	

	Niveau 1	Production de la boucle locale Marc Boldrin marc.boldrin@sfr.com	
	Escalade niveau 2	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@sfr-ftth.com	

Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	Guichet FTTH Ano-Dys ano-dysf.sfrftth@sfr-ftth.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h	
	Niveau 1	Direction Régions et Fibre Abdelghani Chabane 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 ano-dysf.sfrftth@sfr-ftth.com	

Guichet Production des accès

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
	Nominal	Guichet Production guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr-ftth.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	
	Niveau 1	Responsable d'activité FTTH Karima Chekaba 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96	

	Escalade niveau 2	Responsable Production Azouaou Ammad 01 85 07 17 33 - 06 87 91 55 34 guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr-ftth.com	
--	--------------------------	---	--

Guichet de SAV (Hotline)

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	Cellule BOT* 02 36 6710 05 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h	
	Escalade Niveau 1	Responsable BOT Thomas Rivet 02 34 42 91 21 connect.management_support@sfr-ftth.com	
	Escalade niveau 2	Responsable Support Karim Afifi 06 20 49 94 58 connect.management_support@sfr-ftth.com	

Facturation

		Opérateur d'Immeuble	Opérateur
	Adresse envoi	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Niveau 1	Responsable de Projets Laurent Blain 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@sfr-ftth.com	

	Escalade niveau 2	Directeur des Affaires Financières RIP Laurent Dupuis 06 17 16 39 91 laurent.dupuis@sfr-ftth.com	
--	--------------------------	--	--

L'OPERATEUR D'IMMEUBLE – Contacts locaux

	Opérateur d'Immeuble	Opérateur
Responsable Technique	XXXXX XXX XXX XXXXX	
Directeur/Directrice Général(e)	XXXXX XXXX XXXX XXXXX	